# Business process management

## Model:

* Schematisch
* Geeft enkel relevante aspecten weer
* Doel: bepaald voor wie het model bestemd is

## Doelpubliek:

* Managers
* Proces verantwordelijke
* Business analysten
* Gebruikers
* Applicatie-ontwikkelaars
* System engineers

## Defenitie:

De opeenvolgende uitvoerende stappen die tot een bepaald doel leiden. (ook gekend als Workflow).

Een business process bestaat uit een set van activiteiten die in coördinatie worden uitgevoerd in een technische- en bedrijfs-omgeving. De activiteiten realiseren samen een bepaalde bedrijfsdoelstelling.